M.I.U.R.
Ufficio Scolastico Regionale per la Calabria
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE FAGNANO CASTELLO
Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria I grado
FAGNANO CASTELLO (Cosenza)
Cod. Min. CSIC81500X – Codice Fiscale 99003240787 - Tel. 0984/525234 – Fax 0984/526735
Sito Internet: www.icfagnanocastello.edu.it . E mail: csic81500x@istruzione.it – Pec: csic81500x@pec.istruzione.it

Fagnano Castello 12/11/2019

Circ. n. 58

A tutto il personale in servizio nell'Istituto

al DSGA per quanto di competenza

Al sito web

OGGETTO: Dominio @istruzione. Sicurezza Informatica – Raccomandazioni per la difesa da virus e minacce informatiche

Secondo quanto notificato a questo Istituto scolastico a mezzo mail in data 07/11/2019, sono diversi gli attacchi perpetrati per mezzo della posta elettronica, anche certificata, principalmente volti alla diffusione di malware, in particolare "ransomware" in grado di rendere inutilizzabili le postazioni di lavoro e di causare la perdita dei propri dati.
Nella nota si esplicita come le tecniche utilizzate per ingannare l'utente ed inoculare il malware sono sempre più raffinate, presentano messaggi "verosimili" e si basano fondamentalmente sull'apertura di allegati infetti, anche spesso veicolati da caselle PEC precedentemente compromesse, o sulla selezione di link malevoli.
Viene ribadito che non è possibile applicare il controllo Antispam ai messaggi di posta elettronica certificata in quanto si correrebbe il rischio di considerare come Spam messaggi desiderati viene indicata nella prevenzione la via maestra per contrastare il fenomeno.
Le raccomandazioni fornite a tale scopo sono le seguenti:

- prestare la massima cautela quando si ricevono email (normali o PEC) di provenienza sospetta o da mittenti sconosciuti;
- diffidare dei messaggi che richiedono una nostra azione urgente circa situazioni importanti, ad esempio notifiche di procedimenti giudiziari piuttosto che comunicazioni urgenti di gestori telefonici, fornitori di servizi, aziende di spedizioni o agenzie ed enti statali come Agenzia delle entrate, enti di riscossione tributaria ecc…;
- attendere anche 48 ore prima di aprire un allegato se non si è sicuri della provenienza del messaggio, per dare modo all'antivirus di aggiornarsi circa l'esistenza di nuove minacce. Prima di aprire l'allegato, scaricarlo in una directory locale e sottoporlo alla scansione antivirus;
- evitare, nel caso di documenti Office all'apparenza legittimi, l'esecuzione delle macro;
- prestare attenzione ai file in formato compresso (ZIP);
- evitare di selezionare link contenuti nel corpo del messaggio a meno di essere sicuri dell'identità del mittente;
- controllare che le connessioni proposte nei link contenuti nel corpo del messaggio siano di tipo HTTPS e conducano a siti noti, verificando che all'apertura della pagina il sito sia effettivamente quello "ufficiale";
- non utilizzare la casella di posta istituzionale (@istruzione.it) per attività non inerenti l'ambito lavorativo;
- eseguire backup regolari dei dati più importanti avendo cura di utilizzare dispositivi per il backup non infetti e che non contengano altri file non attendibili;
- interrompere quanto prima il collegamento di rete nel caso di sospetta o certa infezione;

Scuola dell'Infanzia e Primaria – Via M. Montessori, 22/26 - 87013 Fagnano Castello (CS) – Tel. 0984/526194 - 0984/525234
Scuola Secondaria I grado – Via Scuola d'Arte Barone – 87013 Fagnano Castello (CS) – Tel. 0984/525930
Scuola dell'Infanzia e Primaria – Viale Trieste – 87010 Santa Caterina Albanese (CS) – Tel. 0984/5500251
Scuola Secondaria I grado – C.da Joggi, via San Marco – 87010 Santa Caterina Albanese (CS) – Tel. 345/1397413

- procedere ad un costante aggiornamento del proprio antivirus e alla verifica che l'aggiornamento automatico sia attivo e funzionante.

Altre raccomandazioni fornite al fine di aumentare il livello di sicurezza dei propri dati ed utili a contrastare gli attacchi di tipo "phishing" (frode informatica realizzata tramite invio di email contraffatte volte a carpire dati dell'utente), sono:

- non condividere i propri dati o i dati istituzionali con interlocutori non "certi" (verificando che il mittente della mail sia chiaro e noto);
- non inserire credenziali utente (utenza e password) in risposta a mail provenienti da banche e/o compagnie "ufficiali"; in genere queste aziende non chiedono mai informazioni del genere via mail;
- eventualmente verificare la veridicità della mail telefonando all'azienda; utilizzare password robuste (almeno di 14 caratteri) e cambiarle con frequenza;
- non utilizzare MAI la stessa password per diversi servizi

Tutto il personale è invitato ad attenersi alle disposizioni sopra semplificate.

Il dirigente scolastico
Dott.ssa Lisa Aloise
Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs 39/93

Scuola dell'Infanzia e Primaria – Via M. Montessori, 22/26 - 87013 Fagnano Castello (CS) – Tel. 0984/526194 - 0984/525234
Scuola Secondaria I grado – Via Scuola d'Arte Barone – 87013 Fagnano Castello (CS) – Tel. 0984/525930
Scuola dell'Infanzia e Primaria – Viale Trieste – 87010 Santa Caterina Albanese (CS) – Tel. 0984/5500251
Scuola Secondaria I grado – C.da Joggi, via San Marco – 87010 Santa Caterina Albanese (CS) – Tel. 345/1397413